



Diagnostic Employabilité (DE)

Cet instrument est une méthode de diagnostic pour la personne à la recherche d'un emploi.

Durant les années 80, Dominique Clavier, psychologue du travail, psychologue clinicien et chercheur, a consacré une dizaine d'années à créer des mises en situation centrées sur la recherche d'emploi. Durant cette période, plus de 12 000 personnes ont participé à la validation des situations problématiques de la recherche d'emploi.

De 1990 à 2005, l'auteur a poursuivi son travail par des recherches appliquées, de suivis et de mises à jour. Il faut mentionner la collaboration de Jacques Limoges, auteur du Trèfle chanceux et de la validation de la version tréflée de Copilote Insertion par Marie-Chantale Guédon, professeur à l'Université de Sherbrooke.

Aujourd'hui, il offre le questionnaire Diagnostic Employabilité en ligne.

Le questionnaire personnalisé propose 211 items. La personne doit répondre VRAI ou FAUX aux mises en situation et le temps de passation varie de 30 à 45 minutes.

Des exemples :

- *Vos grandes difficultés lors de votre première recherche d'emploi sont encore présentes en vous.*
- *Trouver un nouvel emploi vous semble trop difficile.*
- *La perte d'un parent ou d'un ami proche est encore présente en vous.*

Chaque situation présentée a une incidence sur un ou plusieurs facteurs.

Le client reçoit un document avec les éléments suivants :

- un graphique, par facteur, présentant en pourcentage le résultat obtenu
- un texte, pour chaque facteur, permettant de se situer par rapport au résultat
- des conseils personnalisés, répondant strictement aux situations reconnues par l'utilisateur et destinés à améliorer ses chances d'insertion

Le rapport réservé au conseiller comporte :

- un graphique présentant en pourcentage les résultats cumulés par domaine
- un graphique présentant en pourcentage les résultats cumulés par facteurs/domaine
- un graphique présentant, en pourcentage, les résultats du client par facteur
- des indications de travail concernant les situations identifiées comme étant corrélatives aux risques de chômage longue durée et reconnues comme étant "Vrai" par l'utilisateur. Ces indications sont destinées à aider le conseiller dans son action.
- des indications de travail sur les actions à entreprendre et la stratégie à respecter

LA CONCEPTION DE DIAGNOSTIC EMPLOYABILITÉ S'EST DEROULÉE EN 4 ETAPES :

Recueil d'informations

Le but visé était d'identifier de façon exhaustive, les situations posant des difficultés aux personnes à la recherche d'un emploi. Et ce, pour permettre de clarifier leur situation, afin de fournir des réponses en matière de comportements et de savoir-faire, favorisant l'insertion professionnelle.

1092 personnes en recherche d'un nouvel emploi, contribuèrent à l'élaboration d'une première liste de 105 situations avec une méthode d'enquête dite "spontanée". Cette liste de situations s'est enrichie et atteint aujourd'hui jusqu'à 211 situations.

Validation des informations

Plus de 8.000 personnes ont participé sur 10 ans, soit en groupe soit individuellement, à la validation de ces situations.

Identification de situations dites à risques.

15 années de recherche clinique sur le thème générique de "La relation de l'Homme avec son Travail" ont permis d'identifier des situations "à risques", dans la vie professionnelle en général et pour le demandeur d'emploi en particulier, à devenir "chômeur de longue durée".

Validation de situations par tests statistiques.

Ces recherches cliniques ont été validées par des tests statistiques. Différentes études furent menées à partir de la question suivante : "Existe-t-il une corrélation entre cette situation et un chômage de longue durée ?". Toutes les situations dites "à risques", par DE, sont confirmées comme étant corrélatives au chômage de longue durée.

DE permet une visualisation claire de la situation de la personne sur 5 domaines réparties en 29 facteurs.

Par ses travaux sur le diagnostic du chercheur d'emploi face à l'insertion professionnelle, l'auteur a élaboré un modèle d'intervention selon les trois champs suivants :

- *le champ éducatif qui concerne l'apprentissage des méthodes de techniques de recherche d'emploi et d'adaptation à sa situation et à son environnement;*
- *le champ orientation professionnelle qui concerne à la fois le bilan personnel et professionnel en vue de l'élaboration d'un projet;*
- *le champ psychologique qui concerne les difficultés personnelles directement liées à l'insertion professionnelle.*

Un conseiller ne peut utiliser l'outil de diagnostic sans une formation.

Pour une formation sur cet outil, vous pouvez communiquer avec

Wilfrid Larochelle, c.o.

514.273.6276

pao@alphaomega.qc.ca

<http://www.alphaomega.qc.ca/>

L'auteur insiste sur le besoin de bien lire et interpréter un dossier. La formation ne sert pas uniquement à bien connaître les facteurs, leur définition et leur raison d'être.

Non seulement les conseillers vont saisir les stratégies d'insertion, les situations à risques et les champs d'intervention mais ils vont développer une méthode d'intervention personnalisée pour faciliter l'intégration au marché du travail.

Pour en apprendre davantage

Au printemps 2006, j'ai écrit un article sur Copilote Insertion dans Orientation

http://www.orientation.ca/index.php?option=com_content&view=article&id=96&catid=43&Itemid=79

Au printemps 2007, Monsieur Clavier a publié chez Septembre éditeur le livre

Accompagner sur le chemin du travail

<http://www.septembre.com/livres/accompagner-sur-chemin-travail-8-695.html>

Depuis la parution du livre, notre entreprise organise au Québec des séminaires sous le thème Accompagner vers l'emploi

<http://www.alphaomega.qc.ca/Prospectus09-Drummondville-Accompagner28-2905-09.pdf>

L'auteur a poussé plus loin son travail sur Copilote Insertion et a ajouté certains items pour rejoindre davantage la préoccupation de la clientèle immigrante.

En 2008, l'équipe de Human-Research qu'il dirige a amélioré la passation du questionnaire en ligne et a modifié le nom de l'outil pour le Québec.

Orientation a accepté que je reprenne une bonne partie de cet article pour présenter Diagnostic Employabilité (DE).

Wilfrid Larochelle, c.o.
2010/2011